



## Ihr Plus an Sicherheit

Nur bei Hörmann: Das 10-Jahre-Sicherheitsversprechen für alle ThermoSafe und ThermoCarbon Haustüren mit RC 3 Sicherheitsausstattung

**HÖRMANN**



## Was ist das Hörmann 10-Jahre-Sicherheitsversprechen?

**Die serienmäßige, einbruchhemmende RC 3 Sicherheitsausstattung unserer ThermoSafe und ThermoCarbon Aluminium-Haustüren macht es potenziellen Langfingern besonders schwer, durch die Haustür einzubrechen. So schützen wir Ihr Zuhause vor ungebetenen Gästen. Darauf geben wir Ihnen unser 10-Jahre-Sicherheitsversprechen.**

Das bedeutet für Sie: sollte der unwahrscheinliche Fall eintreten, dass ein Einbruchversuch durch Ihre ThermoSafe oder ThermoCarbon Haustür mit RC 3 Sicherheitsausstattung gelingt, erhalten Sie von Hörmann

- **eine neue Hörmann Haustür mit gleicher Ausstattung inkl. fachgerechter Montage durch einen Hörmann Partner**

oder

- **3000 Euro in bar (z. B. wenn der Schaden von Ihrer Hausratversicherung übernommen wird)**

Das Versprechen gilt 10 Jahre ab dem Rechnungsdatum für alle Hörmann Aluminium-Haustüren ThermoSafe und ThermoCarbon mit einem Rechnungsdatum ab dem 01.03.2017.

# Wie nehmen Sie das Sicherheitsversprechen in Anspruch?



## Schritt 1

- Sie registrieren sich direkt nach dem Kauf unter **[www.hoermann.de/sicherheitsversprechen](http://www.hoermann.de/sicherheitsversprechen)** mit Ihren Kontaktdaten, Ihrer Rechnung und der Identnummer Ihrer Tür (diese finden Sie im Türfalz, s. Abbildung).
- Nach Prüfung Ihrer Daten erhalten Sie Ihr persönliches Sicherheitszertifikat, das Sie bitte gut aufbewahren.



## Schritt 2

- Im Schadensfall melden Sie den Einbruch unter [www.hoermann.de/sicherheitsversprechen](http://www.hoermann.de/sicherheitsversprechen)
- **Wichtig:** An dieser Stelle wird die Nummer Ihres Sicherheitszertifikats abgefragt.



## Schritt 3

- Anschließend begutachtet ein Hörmann Mitarbeiter den Schaden an Ihrer Haustür und prüft, ob die Voraussetzungen für eine Inanspruchnahme des Hörmann Sicherheitsversprechens erfüllt sind.



## Schritt 4

- Nach Anerkennung des Schadensfalls wird Ihre neue Hörmann Haustür fachgerecht eingebaut bzw. werden Ihnen die 3000 Euro überwiesen.

**Alle Infos finden Sie auch unter [www.hoermann.de/sicherheitsversprechen](http://www.hoermann.de/sicherheitsversprechen)**

# Das 10-Jahre Sicherheitsversprechen für ThermoSafe / ThermoCarbon Haustüren



Bei einem Einbruch, der durch eine ThermoSafe oder ThermoCarbon Haustür von Hörmann mit mindestens einer RC 3 Sicherheitsausstattung erfolgt, erhalten Sie eine neue Hörmann Haustür oder 3000 Euro.

## 1. Dauer

Unser Sicherheitsversprechen gilt 10 Jahre ab dem Rechnungsdatum für alle Hörmann Aluminium Haustüren ThermoSafe und ThermoCarbon mit einem Rechnungsdatum ab dem 01.03.2017.

Unser Sicherheitsversprechen gilt neben den gesetzlichen Rechten und schränkt diese nicht ein.

## 2. Leistungen

Für die Dauer unseres Sicherheitsversprechens erhalten Sie eine Hörmann Haustür mit gleichwertiger Ausstattung inklusive Einbau. Wir übernehmen zudem den Ausbau und die Entsorgung Ihrer alten Hörmann Haustür.

Es besteht kein Anspruch darauf, dass eine identische Hörmann Haustür angeboten wird. Kann eine identische Tür nicht mehr geliefert werden, werden wir Ihnen eine Hörmann Haustür mit gleichwertiger Ausstattung anbieten. Sollte eine hochwertigere Hörmann Haustür gewünscht werden, muss der Differenzbetrag zwischen dem Preis der ursprünglich gelieferten Hörmann Haustür und dem Preis der neuen Hörmann Haustür von Ihnen übernommen werden.

Alternativ, z. B. weil der Einbruchschaden von der Hausratversicherung abgedeckt wird, erhalten Sie 3000 Euro.

## 3. Voraussetzungen

- Haustür und gfs. Seitenteil(e) und Oberlicht besitzen eine RC 3 Sicherheitsausstattung (oder höher).
- Haustür und gfs. Seitenteil(e) und Oberlicht wurden von einem Hörmann Partner gekauft und montiert.
- Einbruch erfolgte durch ein Aufhebeln der Hörmann Haustür (auf der Schloss- oder Bandseite).
- Nachweis einer Strafanzeige bei der Polizei.
- Haustür war zum Einbruchzeitpunkt ordnungsgemäß verriegelt.
- Der Anspruch gilt nur in dem Land, in dem die Hörmann Haustür gekauft wurde.
- Der Anspruch besteht nur für Schäden am Produkt, die durch einen Einbruch verursacht wurden. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- Registrierung der Haustür online unter [www.hoermann.de/sicherheitsversprechen](http://www.hoermann.de/sicherheitsversprechen)
- Schadensmeldung online unter [www.hoermann.de/sicherheitsversprechen](http://www.hoermann.de/sicherheitsversprechen)

## 4. Ablauf

Nach Erhalt der Schadensmeldung wird die Hörmann Haustür vor Ort von einem Hörmann Mitarbeiter begutachtet. Dieser nimmt den Schaden sowie die Einzelheiten zur Haustür auf und prüft, ob die Voraussetzungen einer Inanspruchnahme des Hörmann Sicherheitsversprechens vorliegen.

Für die Montage der neuen Hörmann Haustür wird ein Hörmann Partner aus Ihrer Nähe mit der Montage beauftragt, der auch den Ausbau und die Entsorgung der aufgebrochenen Hörmann Haustür übernimmt. Unser Partner wird sich zwecks Terminfindung mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sollten Sie sich für die Auszahlung der 3000 Euro entscheiden, werden Ihnen diese nach erfolgter Prüfung und Anerkennung des Schadensfalls durch Hörmann auf Ihr Konto überwiesen.

## 5. Ausgeschlossen sind Einbruchschäden durch:

- unsachgemäßen Gebrauch und unterlassene Pflege und Wartung der Sicherheitseinrichtungen
- unsachgemäße Bedienung oder unzureichende Verriegelung der Hörmann Haustür
- Werkzeuge oder andere Mittel, die über die Widerstandsklasse RC 3 hinausgehen.
- sog. Notfalltüröffnungen der Feuerwehr oder Polizei sowie Schäden aufgrund von Öffnungen durch einen Schlüsseldienst oder andere Dritte

Ein Anspruch aus unserem Sicherheitsversprechen ist ebenfalls ausgeschlossen bei:

- Beschädigungen aufgrund von unsachgemäßem Transport oder unsachgemäßer Montage
- Reparatur durch nicht qualifizierte Personen
- Verwendung von Teilen fremder Herkunft ohne Zustimmung des Herstellers
- fahrlässige oder mutwillige Zerstörung
- Entfernen oder Unkenntlichmachen der Identifikationsnummer